

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(verze účinná od 1.9.2025)

1. ÚVOD

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“), kde na jedné straně vystupuje společnost **Cerad s.r.o.** IČO:05464889, se sídlem Doudova 545/9, Podolí, 147 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 335514, jako poskytovatel služeb (dále jen „**Poskytovatel**“) a na straně druhé vystupuje fyzická osoba (dále jen „**Klient**“ a Poskytovatel a Klient dále společně jen jako „**Smluvní strany**“), které Poskytovatel na základě Smlouvy a těchto VOP poskytuje služby v oblasti zdraví a relaxace, zejména psychologického poradenství, diagnostiky, detoxikace, psychotherapeutické a adiktologie péče, poradenské a konzultační činnosti (dále jen „**Služby**“) ve formě individuálních či skupinových konzultací (dále jen „**Konzultace**“).
- 1.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Klientovi Služby spočívající v poskytnutí individuální nebo skupinové terapeutické práce a závazek Klienta uhradit Poskytovateli cenu za Služby sjednanou dohodou Smluvních stran.
- 1.3. Tyto VOP se stávají nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené s jakýmkoliv Klientem a určují a doplňují některé části jejího obsahu, pokud není mezi Smluvními stranami ujednáno výslovně jinak.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že je zdravotnickým zařízením a prostřednictvím Konzultací v některých případech poskytuje zdravotní služby ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

- 2.1. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou následující

CERAD s.r.o.

Doudova 545/9
147 00 Praha 4

Telefonní kontakt: +420 770 143 385

Email adresa: recepce@neocentrum.cz

Webové stránky: <https://neocentrum.cz>

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Služby jsou poskytovány v prostorách ambulance relaxačního centra Poskytovatele na adrese: Voctářova 2436/3a, 180 00 Praha 8 - Palmovka (dále jen „**Ambulance**“).
- 3.2. Poskytovatel a Klient se po předběžné individuální konzultaci a informování Klienta o podmínkách a ceně Konzultace dohodli na uzavření Smlouvy. Podmínky a cena Služeb (Konzultace) byly stanoveny dohodou Smluvních stran na základě ceníku Poskytovatele dostupného přímo v Ambulanci a zveřejněného na webových stránkách Poskytovatele na webové adrese <https://neocentrum.cz>.
- 3.3. Bezprostředně po uhrazení ceny za Konzultaci potvrdí Poskytovatel Klientovi platnost rezervovaného termínu Konzultace, a to prostřednictvím jeho kontaktní e-mailové adresy. Klient bere na vědomí, že Konzultace mu bude poskytnuta až po řádné úhradě celé ceny za Konzultaci.
- 3.4. Cena za Konzultaci může být uhrazena prostřednictvím předplacených balíčků Služeb (dále jen „**Kredity**“), které Klient

uhradí předem za částku stanovenou dohodou Smluvních stran na základě ceníku Poskytovatele. V takovém případě se Klientovi vždy za každou poskytnutou Konzultaci odečte z Kreditů cena dané služby. Klient bere výslovně na vědomí, že Kredity nelze stornovat, ani žádat jejich zpětné proplacení.

- 3.5. Klient je oprávněn využít Kredity sám nebo je poskytnout k využití v celém rozsahu nebo v jeho části třetí osobě. V případě využití Kreditů třetí osobou je smluvní stranou Smlouvy včetně těchto VOP tato třetí osoba, která je povinna řídit se všemi ustanoveními Smlouvy a těchto VOP.
- 3.6. Klient nebo třetí osoba jsou povinni Kredity vyčerpat (tj. absolvovat odpovídající počet Konzultací) nejpozději do 2 let ode dne jejich zakoupení. Vyčerpání Kreditů v době jejich platnosti je vždy odpovědností Klienta a v případě nevyčerpání všech nebo části Kreditů zanikají práva a povinnosti s nimi spojené a jejich hodnota se nevrací.
- 3.7. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si navzájem veškeré důležité informace vztahující se k předmětu Smlouvy a potřebné pro její řádné plnění. Klient je dále povinen poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou k plnění Smlouvy (poskytnutí Konzultace) a dosažení jejího účelu, zejména poskytnout na žádost potřebné informace, popř. dokumenty.
- 3.8. Účelem poskytovaných Služeb je zlepšení zdravotního a psychického stavu Klienta. Klient výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že výsledky Konzultace závisí především na vůli Klienta nezbytné ke zlepšení zdravotního a psychického stavu Klienta a k rozvoji jeho osobnosti Poskytovatel není odpovědný za výsledek Konzultací, pouze za jejich řádné poskytnutí s odbornou péčí.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné a včasné poskytování Služeb v souladu s touto Smlouvou prostřednictvím svých spolupracovníků či zaměstnanců (dále jen „**Terapeut**“). Poskytovatel bude poskytovat Služby v dobré víře a s odbornou péčí v nejlepším zájmu Klienta.
- 3.10. V případě závažného narušení průběhu Konzultace hrubým nebo nevhodným jednáním Klienta (zejm. použitím vulgarity, nenávislného vyjadřování, konzumací alkoholických nápojů, účasti na Konzultaci pod vlivem návykových látek apod.) je Terapeut oprávněn Konzultaci okamžitě ukončit; v takovém případě nenáleží Klientovi jakákoliv (ani poměrná) náhrada ceny za nevyčerpaný čas Konzultace.
- 3.11. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se Klient neomluví z Konzultace alespoň 48 hodin před domluveným termínem Konzultace, je Klient povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající sjednané ceně za Služby, případně mu bude odečten příslušný počet předplacených Kreditů, tedy jako by Klient Konzultaci absolvoval - viz informace zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele www.neocentrum.cz v sekci ceník. V případě, že se Klient neomluví z Konzultace alespoň 48 hodin před domluveným termínem Konzultace a cena za Služby má být hrazena zdravotní pojišťovnou, je Klient povinen uhradit Poskytovateli storno poplatků ve výši 1.000 Kč.
- 3.12. Klient bere výslovně na vědomí, že v případě, že (i) se dvakrát po sobě neomluví z Konzultace alespoň 48 hodin před domluveným termínem Konzultace, nebo (ii) se omluví z Konzultace dvakrát v průběhu dvou kalendářních měsíců, je Poskytovatel oprávněn s okamžitou účinností ukončit Smlouvu a spolupráci Smluvních stran; dosud vzniklé nároky Smluvních stran plynoucí ze Smlouvy a těchto VOP tímto nejsou dotčeny.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(verze účinná od 1.9.2025)

- 3.13. Klient, který čerpá Služby hrazené zdravotní pojišťovnou, má možnost si sjednat doplňkové služby poskytované Poskytovatelem nad rámec úhrad ze zdravotního pojištění. Cena doplňkových služeb, včetně popisu a podmínek jejich poskytnutí je uvedena na webových stránkách Poskytovatele na webové adrese <https://neocentrum.cz>
- 5.3. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

4. MČLENLIVOST A OCHRANA ÚDAJŮ

- 4.1. Veškeré informace, které v průběhu Konzultace sdělí Klient Terapeutovi, budou považovány za přísně důvěrné a Poskytovatel nebude oprávněn bez výslovného souhlasu Klienta tyto informace sdělovat třetím osobám, s výjimkou dodržení povinností plynoucích Terapeutovi, resp. Poskytovateli z obecně závazných právních předpisů. Za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb a se souhlasem Klienta je Terapeut oprávněn konzultovat obsah Konzultací s dalšími odbornými pracovníky Poskytovatele.
- 4.2. Poskytovatel za účelem uzavření a plnění Smlouvy zpracovává jako správce osobní údaje o Klientovi, a to výhradně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a v souladu s dalšími navazujícími obecně závaznými právními předpisy. Informace o zpracování osobních údajů jsou Klientovi přístupné přímo v Ambulanci a dále na internetových stránkách Poskytovatele www.neocentrum.cz. Klient tímto prohlašuje, že se s těmito informacemi před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých osobních údajích týkajících se Klienta, které zpracovává nebo o kterých se dozvěděl v souvislosti s poskytováním Služeb, a nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám ani je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak anebo nevyplývá-li něco jiného z informací o zpracování osobních údajů, které Poskytovatel sdělil Klientovi a se kterými se Klient důkladně seznámil.
- 4.4. Klient se zavazuje za všech okolností zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se Poskytovatele a nesdělít tyto informace jakékoli třetí osobě.
- 4.5. Klient bere výslovně na vědomí, že v případě vyžádání zdravotnické dokumentace vedené Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb Klientovi může Poskytovatel za poskytnutí této dokumentace účtovat Klientovi částku účelně vynaložených nákladů na jejich poskytnutí.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Vztah založený Smlouvou a upravený v podrobnostech těmito VOP se řídí právním řádem České republiky. Obsahuje-li vztah založený Smlouvou a upravený v podrobnostech těmito VOP mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se takový vztah rovněž právním řádem České republiky. Tím není Klient jako spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 5.2. K řešení sporů mezi Smluvními stranami jsou příslušné obecné soudy České republiky.

Datum:

Podpis Klienta:
